**ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ/СПЕЦИФИКАЦИЯ**

*За обществена поръчка с предмет:*  **„Предоставяне на далекосъобщителни услуги от лицензиран оператор за нуждите на Тракийски университет гр. Стара Загора и за извършване на специализирани доставки и услуги свързани с тази дейност“.**

**I. Обща информация**

Предметът на обществената поръчка e: **„Предоставяне на далекосъобщителни услуги от лицензиран оператор за нуждите на Тракийски университет гр. Стара Загора и за извършване на специализирани доставки и услуги свързани с тази дейност“.**

Той включва две обособени позиции:

№ 1 „Осигуряване на цифрова мобилна телефонна връзка по стандарт GSM/UMTS заедно с определен пакет от допълнителни гласови услуги, SMS, MMS, Internet и други услуги организирани в една корпоративна група“

№ 2 „Осигуряване на фиксирани телефонни връзки с предоставяне на фиксирани гласови услуги заедно с определен пакет от допълнителни гласови и други услуги, в мрежата на избрания изпълнител за географски номера използвани от Възложителя“

**II. Обхват на поръчката**

Избраният изпълнител трябва да предлага далекосъобщителни услуги, фиксирани и/или мобилни.

**III. Изисквания към изпълнението на поръчката за мобилни далекосъобщителни услуги.** Предоставяните услуги от избрания изпълнител трябва да отговарят на следните изисквания на Възложителя и да осигуряват:

1. Мобилни електронни съобщителни услуги чрез наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на Възложителя, стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; уведомяване за пропуснато повикване ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; идентификация на повикването /CLIP, CLIR/);
2. Валидно разрешение за ползване на ограничен ресурс - номера за предоставяне на обществени електронни съобщения, чрез обществена електронна мрежа с предоставен ограничен ресурс - радиочестотен спектър по стандарт GSM/UMTS с национално покритие.
3. Услуги за осъществяване на спешни повиквания - безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания;
4. Изпращане и получаване на кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS) в мрежата на избрания изпълнител и към и от абонати на други мобилни оператори;
5. Международни далекосъобщителни услуги към мобилни и фиксирани мрежи (международен роуминг);
6. Услуги по осигуряване на високоскоростен мобилен интернет достъп, чрез (3G) и/или технологии UMTS и HSDPA/HSUPA;
7. Услуга „преносимост на номерата” без такси и заплащане, запазване на номерата на мобилните телефони ползвани от Възложителя;

8. Да включи в една корпоративна група всички предоставени абонаменти (СИМ карти, както и допълнително предоставените СИМ карти);

1. Пълна свързаност на абонатите на корпоративната група към други мрежи в страната и чужбина - фиксирани и мобилни; максимална свързаност на територията на Република България; максимална възможност за ползване на роуминг и максимална възможност за достъп до мобилен интернет в страната и чужбина;
2. Мобилната мрежата на кандидата за предоставяне на услугата, да има покритие на територията на Тракийски университет и изнесените звена;
3. Възможност за прехвърляне и преносимост на мобилните номера на Възложителя, без заплащане на допълнителни такси за това; безплатна доставка и регистрация на всички СИМ карти за гласова връзка и данни - първоначално и при добавяне на нови;
4. Преиздаване на открадната, загубена или дефектирала карта или необходимост от промяна на нейния формат Mini, Micro, Nano - безплатно, независимо от кратността на преиздаване, и в срок до 2 часа от заявяване на събитието;
5. Възможност за безусловно определяне на индивидуален лимит (кредитен лимит) на СИМ картите от Възложителя, без заплащане на допълнителни такси за активиране на услугата. Известяване при достигане на 80% от кредитния лимит;
6. По заявка на възложителя, индивидуално активиране и деактивиране достъпа на всяка една СИМ карта от корпоративната група до различни услуги като Роуминг, MMS, Мобилен интернет, Гласова поща, и други, без заплащане на допълнителни такси;
7. Безплатно предоставяне на изгубен ПИН и ПУК, независимо от кратността на заявката за една и съща СИМ;
8. Възможност за промяна на тарифен план на СИМ карта от корпоративната група на Възложителя от по-висок към по-нисък и обратно без удължаване срока на договор и без наказателни такси и лихви;
9. При заявяване на нови СИМ карти, срокът им на договор да е с крайна дата, еднаква с датата на изтичане на сключения основен договор;
10. Предоставяне на подробно месечно извлечение, вкл. фактура, както на електронен, така и на хартиен носител - по отделно по клиентски номера и услуги за Тракийски университет. Фактурите и месечните извлечения да съдържат информация за период на фактуриране; месечни абонаментни такси; изразходвани безплатни минути (ако има такива) - калкулирани поотделно по направления; ползвани допълнителни услуги - вид и стойност на услугата; продължителност и стойност на проведените телефонни разговори извън безплатните минути според вида им - към фиксирани оператори, разговори в роуминг, международни разговори, към други мобилни мрежи /поотделно/.
11. Изпълнителят се задължава по всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, да извърши промяна на броя на СИМ карти, предмет на договора (увеличаване, намаляване или отказ и прехвърляне на трето външно лице - друго ведомство, фирма, външна организация или на физическото лице, ползващо СИМ картата, при изрично съгласие за това на третото лице), без начисляване на неустойки и други допълнителни такси на Възложителя.
12. Изискване на Възложителя е, към таксуването на продължителността на разговорите и на предложените безплатни минути - максималният период на първоначално таксуване да е равен на 60 секунди, след това таксуването да се извършва на всяка секунда.
13. Недопустимо е начисляването на първоначална такса свързване на предложените безплатни минути, както и след изчерпването им, вкл. при провеждането на разговори в роуминг, международни разговори и/или такива към мобилни мрежи.

**III. Изисквания към изпълнението на поръчката за фиксираните далекосъобщителни услуги**. Предоставяните услуги от избрания изпълнител трябва да отговарят на следните изисквания на Възложителя и да осигуряват:

* + - 1. Да се осигурява пренос на глас в реално време за осъществяване на национални и международни разговори, както в мрежата на доставчика, така и към други мобилни и фиксирани мрежи, използвайки следните интерфейси: POTS, PABX Access Line, ISDN PRA и R2D. Адресите и използваните интерфейси за предоставяне на фиксираната услуга са посочени в Таблица № 1.
			2. Всички фиксирани телефонни номера използвани от Възложителя независимо от използвания интерфейс са Географски номера по смисъла на § 1, т. 6 от Допълнителната разпоредба на Закона за електронните съобщения.
			3. Възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към крайни потребители на всички мобилни, наземни и други национални фиксирани мрежи.
			4. Услуги за осъществяване на спешни повиквания - безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания;
			5. Да осигури възможност за провеждане на разговори с негеографски номера;
			6. Да осигури за своя сметка изграждането на достъпа и оборудването, което да съгласува интерфейса от мрежата на Изпълнителя и наличното оборудване на Възложителя (включително телефонните централи, телефонни апарати), като това изграждане е изцяло за сметка на Изпълнителят, включително неговото инсталиране и конфигуриране, тоест без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси.
			7. Осигуряване на възможност за включване на УАТЦ с автоматичен вход, като всеки от вътрешните постове на централата да притежава съответстващ географски номер и чрез който да се осъществява свързаност без посредничеството на оператор или гласово интерактивно меню.
			8. Услуга „преносимост на номерата” - Запазване на географските номера при промяна на доставчика и при промяна на адреса (в рамките на едно населено място) на точките на Възложителя, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за сметка на доставчика.
			9. Възможност за промяна на тарифен план на географски номер на Възложителя от по-висок към по-нисък и обратно без удължаване срока на договор и без наказателни такси и лихви

**Таблица № 1 -** Списък на адресите на Възложителя Тракийски университет за предоставяне на фиксирана телефонна услуга по брой географски номера и използван интерфейс.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Адрес за представяне на фиксираната услуга** | **Структурно звено на Тракийски университет** | **Брой географски номера** | **Интерфейс на оборудването** |
| 1 | гр. Стара Загора, Студентски град | * Ректорат,
* Аграрен Факултет,
* Ветеринарномедицински Факултет,
* Стопански Факултет,
* Учебно-опитно стопанство
 | 500 бр. | ISDN PRA |
| 18 бр. | POTS |
| 2 | гр. Стара Загора, ул. „Армейска“ № 11 | Медицински факултет | 300 бр. | R2D |
| 8 бр. | POTS |
| 3 | гр. Стара Загора, ул. „Армейска“ № 9 | Педагогически факултет | 100 бр. | PABX Access Line |
| 8 бр. | POTS |
| 4 | гр. Ямбол, ул. „Граф Игнатиев“ № 38 | Факултет Техника и технологии | 6 бр. | POTS |
| 5 | гр. Стара Загора, ул. „Армейска“ № 9 | ДИПКУ | 20 бр. | PABX Access Line |
| 6 бр. | POTS |
| 6 | гр. Стара Загора, ул. “Армейска” № 9 | Медицински колеж | 3 бр. | POTS |
| 7 | гр. Хасково, бул. „Съединение” № 48 | Медицински колеж - филиал | 3 бр. | POTS |

**Техническите изисквания следва задължително да залегнат в техническото предложение на участника, което представлява неразделна част от договора.**